

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Roos de Groot

BIG-registraties: 69916535425

Overige kwalificaties: BIG 89916535416

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94014063

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Klik Psychologen

E-mailadres: roos@klikpsychologen.nl

KvK nummer: 70537623

Website: www.klikpsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94063688

Praktijk informatie 2

Naam praktijk: De Hoofdlijn

E-mailadres: rdgroot@dehoofdlijn.nl

KvK nummer: 34104615

Website: www.dehoofdlijn.nl

AGB-code praktijk: 22220546

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressie, angst (paniekstoornis, gegeneraliseerde angststoornis, dwangklachten), identiteitsproblemen, laag zelfbeeld, persoonlijkheidsproblematiek, trauma, aandacht en concentratieproblemen, studieproblemen en werkgerelateerde klachten zoals spanningsklachten of burn out.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: R. de Groot

BIG-registratienummer: 69916535425

Medewerker 2

Naam: R. de Groot

BIG-registratienummer: 89916535416

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Lin van der Donk (GZ Psycholoog) 89915491925
Loes Olde Weghuis BIG 39916331816 (Psychotherapeut)
Anouk de Jonge (Psychiater) 99061883101

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik werk samen met een aantal collega's. Lin van der Donk werkt samen met mij voor Klik psychologen. Loes Olde weghuis en Anouk de Jonge zitten in mijn intervisiegroep. Tevens kan ik Anouk de Jonge benaderen voor meditatievragen en consultatie. Lin van der Donk, Loes Olde Weghuis en ik hebben wekelijks een werkoverleg waarin we adviezen uitwisselen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen voor crisis buiten kantoor tijden niet bij mij terecht. Wel kunnen zij terecht bij de huisartsenpost, spoedeisende hulp of via hun huisarts bij de ggz crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Contact met HAP

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.klikpsychologen.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik heb mij aangesloten bij de NVGZP. Hier bieden ze ook een klachtenregeling aan. Hier heb ik me voor aangemeld. Meer info hierover op:

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/diensten/nvgzp-klachtenregeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie NVGZP

De client kan als hij/zij niet tevreden is met de uitspraak van de klachtencommissie, altijd nog een beroep doen op de geschillencommissie. De cliënt kan ook rechtstreeks naar de geschillencommissie als hij/zij denkt dat de klacht daar beter behandeld kan worden. Dat kan bijvoorbeeld als het gaat over een tegemoetkoming in schade die geleden is. De psychologen die deelnemen aan de NVGzP-klachtenregeling, zijn hiermee ook automatisch aangesloten bij de geschillencommissie. De NVGzP is aangesloten bij de Geschillencommissie Psychische en Pedagogische zorg in Den Haag.

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/diensten/nvgzp-klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Lin van der Donk 0624962315

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Wachttijden voor behandeling staan vermeld op de website: klikpsychologen.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

na aanmelding zal er eerst een telefonische intake plaatsvinden van ongeveer 30min. Op basis daarvan wordt besloten of client uitgenodigd gaat worden voor een intake. Indien client kan profiteren van ons aanbod plannen we een intakegesprek (60min). Na het intake gesprek zal met client een diagnose en behandelplan opgesteld worden en kan de behandeling beginnen.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Roos de Groot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402	Psychotherapeut
------	-----------------

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Eventueel mijn collega GZ psycholoog Lin van der Donk

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Roos de Groot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402	Psychotherapeut
------	-----------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402	Psychotherapeut
------	-----------------

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Roos de Groot

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402	Psychotherapeut
------	-----------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402	Psychotherapeut
------	-----------------

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het begin en eind van de behandeling stuur ik een brief naar de huisarts over diagnostiek, beloop en afronding van behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

ROM aan begin en eind vd behandeling. tevens evaluatiegesprekken nav doelen die opgesteld zijn in het behandelplan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij specialistisch traject jaarlijks, bij basis halverwege de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

ROM aan begin en eind vd behandeling. Bespreken van uitkomst van ROMlijst Tevens maak ik gebruik van evaluatiegesprekken nav doelen die opgesteld zijn in het behandelplan.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Roos de Groot

Plaats: Amsterdam

Datum: 29-03-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja